

## LA CERTIFICATION DE SERVICES QUALICERT

### Services Aux Particuliers - RE/SAP07bis

### Certificat SGS-QUALICERT n° 8883

Depuis 2012, SAAD-ALESI a obtenu la certification de services QUALICERT conformément au référentiel "Services aux particuliers RE/SAP07bis"

Mode de fonctionnement : Prestataire

Soumis à : Autorisation du Conseil Départemental du Morbihan (DGISS-DA)

Entreprise déclarée "Services A la Personne" n° SAP777809146 (ETAT/DDETS Morbihan)

Service Aide et Accompagnement à Domicile, autorisé par la Conseil Départemental du Morbihan depuis le 01/01/2007, habilité à l'aide sociale et tarifé par le Conseil Départemental du Morbihan depuis le 01.01.2017.

**Ce certificat est attribué pour une période de trois ans à compter du 27 octobre 2021 jusqu'au 26.10.2024.**

#### Les activités autorisées certifiées

- > Assistance aux personnes âgées ou autres personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- > Garde-malade, à l'exclusion des soins
- > Assistance aux personnes handicapées,
- > Aide à la mobilité et transports de personnes ayant des difficultés de déplacement lorsque cette activité est incluse dans une offre de services d'assistance à domicile
- > Accompagnement des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante).

#### Les activités déclarées certifiées

- > Préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions,
- > Livraison de courses à domicile,
- > Assistance administrative à domicile,
- > Entretien de la maison et travaux ménagers,
- > Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage,
- > Garde d'enfants au-dessus de 3 ans,
- > Soutien scolaire à domicile,
- > Accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante).

## Les caractéristiques certifiées

#### DIRECTION

- . La direction et de l'ensemble du personnel s'engage dans la démarche d'amélioration continue de la qualité, son évaluation et dans les valeurs de l'association.

#### RESSOURCES HUMAINES

- . Le personnel de l'encadrement a les compétences managériales pour assurer les demandes d'intervention.
- . Une continuité de service est assurée.
- . Une information sur les modalités du remplacement des intervenants est fournie.
- . Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants est en œuvre par un plan de formation annuel.
- . Une information systématique des intervenants à la sécurité est réalisée annuellement.
- . Les Intervenants à domicile suivent la formation aux premiers secours.

#### VENTES

- . Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.
- . Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.
- . ALESI-SAAD rencontre systématiquement le client ou bénéficiaire à domicile pour définir ses besoins précisément.

#### REALISATION DE LA PRESTATION

- . Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.
- . Un suivi régulier de la prestation

#### ADMINISTRATIF

- . Des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière. L'accueil est personnalisé et les données recueillies sont sécurisées.

#### SYSTEME QUALITE

- . Une enquête de satisfaction annuelle est réalisée donnant place à la mise en œuvre d'actions d'amélioration du service.

#### CONVENTION - AGREMENT et N° de Certificat

- > ALESI-SAAD autorisé par le Conseil Départemental du Morbihan depuis le 1er janvier 2007
- > Entreprise déclarée « Services A la Personne » n° SAP777809146 (Préfecture du Morbihan - DIRECCTE UT56)
- > Agrément « Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale » délivrée par l'Etat en date 24.04.2016
- > Association enregistrée en Sous-Préfecture Lorient (RNA : W561000890)

Chaque année, l'association fait l'objet d'un contrôle annuel de certification pour vérifier la bonne application des caractéristiques du référentiel.

Le certificat de certification QUALICERT est disponible sur simple demande. Le référentiel de certification de services peut être obtenu ou consulté auprès de SGS-ICS